

OBCHODNÍ PODMÍNKY Č. 1/2008
MIPEG ASSOCIATION s.r.o. (SVAZARMu)
účinné od 1.6.2008

1. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Společností a Kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy, na základě které je Společnost povinna dodat Kupujícímu Zboží a Kupující je povinen Zboží převzít a zaplatit Společnosti Kupní cenu.

1.2. Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé Kupní smlouvy, nedohodnou-li se Společnost a Kupující písemně jinak. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena písemná Kupní smlouva a nebo Rámcová smlouva o dodávkách zboží, mají tyto písemné smlouvy, v případě rozporů mezi jejich ustanoveními a ustanoveními těchto Obchodních podmínek, přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.

1.3. Je-li Kupující Spotřebitelem vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a Společností tyto Obchodní podmínky v nejvyšším možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku (dále jen ObčZ).

2. POJMY

2.1. V těchto Obchodních Podmínkách mají pojmy psané s velkým počátečním písmenem následující význam:

a) „Ceník“ znamená aktuální ceník Zboží ke dni uzavření Kupní smlouvy, který je zveřejněn na WEBu www.svazarm.cz v sekci Auto-Moto E-SHOP a taktéž k dostání na Provozovně Společnosti. Aktuální znění Ceníku (na E-SHIOPu) zveřejněné na výše uvedené internetové adrese se považuje za součást těchto Obchodních podmínek. Společnost si vyhrazuje právo na změny cen v Ceníku;

b) „E-SHOP“ znamená webovou stránku Společnosti www.svazarm.cz či www.svazarm.cz v sekci Auto-Moto E-SHOP, která umožňuje Kupujícím vyplnit Objednávku na formuláři a zaslat ji prostřednictvím Internetu Společnosti;

c) „Kupní cena“ znamená cenu určenou dle Ceníku platnou v okamžiku učinění Objednávky,, kterou je Kupující povinen zaplatit Společnosti za dodané Zboží. Kupní cena nezahrnuje dopravné ani Vratnou zálohu dle čl. 9.1. Obchodních podmínek. Dopravné a Vratná záloha jsou splatné spolu s Kupní cenou dle čl. 6;

d) „Kupní smlouva“ znamená:

dI. je-li Kupující Spotřebitelem kupní smlouvu uzavřenou v souladu s Obchodními podmínkami ve smyslu § 588 a násl. ObčZ,

dII. není-li Kupující Spotřebitelem kupní smlouvu uzavřenou v souladu s Obchodními podmínkami ve smyslu § 409 a násl. ObchZ;

e) „Kupující“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která se Společností uzavřela Kupní smlouvu nebo učinila Objednávku;

f) „Obchodní podmínky“ znamená tento dokument - Obchodní podmínky č. 1/2008, které mají 4 strany;

g) „ObchZ“ znamená zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění ke dni uzavření Kupní smlouvy;

h) „Objednávka“ znamená návrh Kupní smlouvy učiněný Kupujícím Společnosti, který Společnosti došel ve smyslu § 43a odst. 2 ObčZ;

i) „ObčZ“ znamená zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění ke dni uzavření Kupní smlouvy;

j) „Rámcová smlouva o dodávkách zboží“ znamená písemnou smlouvu, jejímž předmětem je spolupráce Společnosti a Kupujícího při pravidelných a dlouhodobých dodávkách Zboží Společnosti Kupujícímu a stanovení podmínek těchto dodávek;

k) „Společnost“ znamená obchodní společnost MIPEG ASSOCIATION s.r.o., se sídlem Mlýnská 326/13, 602 00 Brno, DIČ: CZ26301296 , zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka 42701;

l) „Spotřebitel“ znamená Kupujícího, který při uzavírání Kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti;

m) „Zboží“ znamená výrobky, které jsou uvedeny v některém z katalogů, seznamů či E-SHOPů Společnosti ve znění platném ke dni uzavření Kupní smlouvy a jsou předmětem Kupní smlouvy, případně jsou předmětem Kupní smlouvy na základě odsouhlasené Objednávky, ačkoli nejsou uvedeny v některém z katalogů Společnosti. Jedná se zejména o náhradní díly do automobilů, do motocyklů, příslušenství a doplňky k automobilům a motocyklům, motorové oleje a maziva.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Kupní smlouvu lze uzavřít

I. písemně, tj. podpisem Kupní smlouvy na jedné listině nebo učiněním písemné Objednávky Kupujícím a jejím písemným odsouhlasením Společností,

II. ústně, tj. učiněním ústní Objednávky Kupujícím a jejím ústním odsouhlasením Společností,

III. konkludentně, tj. kombinací písemné nebo ústní Objednávky Kupujícího a jejího ústního nebo písemného odsouhlasení Společností nebo jiným jednáním Společnosti a Kupujícího, ze kterého vyplývá vůle stran uzavřít Kupní smlouvu.

3.2. Objednávku lze učinit osobně, telefonicky, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím Internetu (za podmínek uvedených v čl. 10 Obchodních podmínek) a adresovat na provozovnu Společnosti v České republice. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odsouhlasení Objednávky Společností. Společnost je oprávněna ve všech případech odsouhlasit Objednávku tím, že dodá Zboží na adresu uvedenou v Objednávce (a není-li adresa v Objednávce uvedena na adresu sídla/místa podnikání nebo bydliště Kupujícího). V takovém případě je Kupní smlouva uzavřena okamžikem dodání Zboží Kupujícímu.

4. MÍSTO PLNĚNÍ, TERMÍNY DODÁNÍ

4.1. Nedohodnou-li se Společnost a Kupující jinak, je místem plnění z Kupní smlouvy provozovna nebo bydliště Kupujícího. Má-li Kupující více provozoven nebo bydlišť a nedohodnou-li se strany jinak, je místem plnění provozovna nebo bydliště nejbližší provozovně Společnosti, kde bylo Zboží objednáno.

4.2. Společnost může zajistit rozvoz zboží několikrát denně z provozovny či ze skladů svých dodavatelů. Je-li místem plnění, dle dohody stran, provozovna Společnosti lze Zboží odebrat dle dohody zpravidla ihned, v případě, že má Společnost zboží na skladě. Je-li místem plnění provozovna nebo bydliště Kupujícího je lhůta dodání Zboží nejdéle pátý následující pracovní den od okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ, BALNÉ

5.1. Maloobchodní kupní ceny jsou uvedeny v Ceníku. Z maloobchodních cen poskytuje Společnost registrovaným zákazníkům (autoservisům a prodejnám náhradních dílů) po předložení živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku slevu.

Případné slevy jsou poskytovány na základě dosaženého obrátu. Společnost si vyhrazuje právo na změny cen i slev.

5.2. Za dodané Zboží je Kupující povinen zaplatit Společnosti Kupní cenu určenou podle Ceníku platného v době uzavření Kupní smlouvy, pokud se obě strany výslovně nedohodly jinak. V pochybnostech či sporech platí, že Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu uvedenou na faktuře/dodacím listu, který Kupující podepisuje při dodání Zboží.

5.3. V Kupní ceně zboží není zahrnuto dopravné. Je-li Zboží dodáváno přímo Společností bude ke Kupní ceně připočteno dopravné dle tarifů dopravců (PPL, DHL, Česká pošta); to nemusí platit, zaplatil-li Kupující Společnosti v průběhu předchozího kalendářního měsíce na Kupních cenách dle uzavřených Kupních smluv částku vyšší než 10.000,- Kč bez DPH; v takovém případě nemusí být dopravné účtováno. Je-li Zboží dodáváno v nočních hodinách do noční schránky Kupujícího, bude ke Kupní ceně připočteno dopravné dle tarifů dopravců Zboží Kupujícímu; to neplatí, zaplatil-li Kupující Společnosti v průběhu předchozího kalendářního měsíce na Kupních cenách dle uzavřených Kupních smluv částku vyšší než 50.000,- Kč bez DPH; v takovém případě nebude dopravné účtováno.

5.4. Společnost může použít k dodání Zboží Kupujícímu dopravce a to v případech objednání zboží neregistrovaným zákazníkem. V takovém případě bude ke Kupní ceně účtováno dopravné ve výši vyúčtované dopravcem Společnosti; to neplatí, jedná-li se o dodávku Zboží v hodnotě Kupní ceny vyšší než 5.000,- Kč bez DPH; v takovém případě nebude dopravné účtováno.

5.5. Společnost je povinna Zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné je již zahrnuto v Kupní ceně.

6. SPLATNOST KUPNÍ CENY

6.1. Kupní cena je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem prostřednictvím platební karty na účet Společnosti uvedený na faktuře/dodacím listu. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena Rámcová smlouva o dodávkách zboží, je Kupní cena splatná dle podmínek uvedených v příslušné Rámcové smlouvě o dodávkách zboží.

6.2. Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny je Společnost oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky Kupní ceny za každý kalendářní den prodlení. Svůj souhlas s touto smluvní pokutou potvrzuje Kupující podpisem faktury/dodacího listu ohledně dodaného Zboží.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

7.1. Svým podpisem na faktuře/dodacím listu stvrzuje Kupující převzetí Zboží. Kupující je povinen před podpisem faktury/dodacího listu Zboží řádně prohlédnout, zda nemá kvantitativní a nebo kvalitativní vady. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až dnem úplného zaplacení Kupní ceny.

7.2. Kupující je oprávněn vrátit Společnosti nepoužité, kompletní a nepoškozené Zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, pokud předloží Společnosti originál faktury/dodacího listu podepsaný Kupujícím, a to ve lhůtě do 90 dní ode dne dodání Zboží. Vrátí-li Kupující Zboží ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 100%. Vrátí-li Kupující Zboží ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 90%. Vrátí-li Kupující Zboží ve lhůtě do 60 dnů kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 75%. Vrátí-li Kupující Zboží ve lhůtě do 90 kalendářních dnů od data dodání Zboží, vzniká mu nárok na vrácení zaplacené Kupní ceny ve výši 50%. Společnost má právo odmítnout přijetí vráceného Zboží, které není součástí jejího obvyklého sortimentu a které obstarala na žádost Kupujícího nebo které je v nabídce Společnosti (katalogu) označeno jako nevratné.

8. ZÁRUKA A REKLAMACE ZBOŽÍ

8.1. Na zboží je poskytována záruční lhůta 24 měsíců, která počíná běžet okamžikem dodání Zboží, na některé sortimenty Zboží (výslovně označené Společností) je poskytována záruční doba v délce trvání 36 měsíců ode dne jeho dodání. Veškeré reklamace se řídí „reklamačním řádem“ Společnosti., ObchZ popř. ObčZ. Reklamované Zboží je přijímáno na všech provozovnách Společnosti a to pouze v záruční lhůtě a pouze kompletní s řádně vyplněným reklamačním protokolem a nákupním dokladem. Vzor reklamačního protokolu je uveřejněn na www.svazarm.cz. Společnost vyřídí reklamaci na místě, v odůvodněných případech do třiceti dnů. Nelze-li reklamaci posoudit reklamačním technikem Společnosti, bude reklamované Zboží zasláno k posouzení výrobcí či svému dodavateli. V takovém případě bude Kupující informován o možném prodloužení reklamační lhůty písemně.

8.2. Záruka se nevztahuje a Společnost neodpovídá za vady Zboží, které mohl Kupující zjistit při prohlídce Zboží dle čl. 7.1. Obchodních podmínek bezprostředně po dodání Zboží. U nočních rozvozů, kdy zákazník podpisem faktury/dodacího listu neztvrzuje převzetí Zboží, je Kupující oprávněn vady, které by jinak mohl zjistit při prohlídce dle čl. 7.1. Obchodních podmínek oprávněn reklamovat do 10:00 hodin v den dodání Zboží nebo do 10:00 hodin následující pracovní den, bylo-li Zboží dodáno v den pracovního klidu.

9. VRATNÉ ZÁLOHY, ZÁLOHY NA KUPNÍ CENU

9.1. Společnost prodává některé Zboží ve vratných obalech, případně některé části Zboží jsou vratné i po lhůtě dle čl. 7.2. Obchodních podmínek (dále jen „Vratná záloha“). Vztahuje-li se na Zboží nebo obalový materiál Vratná záloha, je tato skutečnost (včetně výše Vratné zálohy) uvedena na faktuře/dodacím listu a tato Vratná záloha je připočtena ke Kupní ceně.

9.2. Kupujícímu vzniká nárok na vrácení Vratné zálohy po splnění následujících podmínek:

- I. Kupující vrátil obal(y) (případně Zboží), na které se vztahuje Vratná záloha,
- II. tento Obal(y) je/jsou v nepoškozeném stavu a v případě Zboží toto odpovídá požadavkům výrobce stanoveným pro repasované díly, uvedeným v prodejní dokumentaci Společnosti, a musí být vráceno v obalu výrobce,
- III. Kupující řádně uhradil Vratnou zálohu ve lhůtě splatnosti,
- IV. Kupující nemá vůči Společnosti žádné splatné závazky.

9.3. Společnost může při přijetí Objednávky na Zboží, které je nutno speciálně objednat u dodavatele Společnosti požadovat pro Kupujícím zaplacení zálohy na Kupní cenu do výše 50% konečné Kupní ceny.

10. NĚKTERÉ PODMÍNKY PRO OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ V E-SHOPU

10.1. Objednávku lze učinit rovněž prostřednictvím Auto-Moto E-SHOPu na internetu na webové adrese www.svazarm.cz .

10.2. Objednávka je platně učiněna, vyplní-li Kupující pravdivě veškeré předepsané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objednávky – množství Zboží, výše Kupní ceny, náklady na přepravu a podobně, žádat Kupujícího o autorizaci Objednávky učiněné prostřednictvím E-SHOPu vhodným způsobem jako například písemně nebo faxem (případně telefonicky). Objednávka učiněná prostřednictvím E-SHOPu se považuje za neplatnou v případě, že Kupující odmítne tuto autorizaci požadovaným způsobem provést.

10.3. V případě Objednávky prostřednictvím E-SHOPu jsou Společnost i Kupující oprávněni od objednávky odstoupit.

10.4. Je-li Zákazník současně Spotřebitelem má právo v případě, že objednal Zboží prostřednictvím E-SHOPu, odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí Kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo e-mailem na svazarm-servis@seznam.cz a Zboží doručí na své náklady zpět do provozovny Společnosti v nepoškozeném stavu a v originálním obalu.

10.5. Pro platné odstoupení dle předchozího odstavce musejí být splněny následující podmínky:

I. Zboží musí být v původním obalu,

II. Zboží musí být nepoužité,

III. Zboží musí být kompletní a nepoškozené. Společnost vrátí Kupujícímu Kupní cenu po splnění výše uvedených podmínek do deseti dnů ode dne vrácení Zboží.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Kupující uzavřením Kupní smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje byly Společností shromážděny, archivovány a používány (a to i za pomoci elektronických informačních systémů) pro účely usnadnění Objednávek Kupujícího a účely informování o nových službách a produktech Společnosti a rozesílání reklamních materiálů Společnosti. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze Společnosti a jejím oprávněným zaměstnancům, obchodním zástupcům a smluvním partnerům, kteří zajišťují pro Společnost splnění závazků z Kupních smluv. Kupující bere na vědomí, že tento souhlas s výše uvedeným zpracováním jeho osobních údajů je plně dobrovolný, že mu na požádání bude umožněn přístup k takto shromážděným Osobním údajům a že je oprávněn po Společnosti žádat případně opravu anebo likvidaci nesprávně nebo neoprávněně zpracovaných osobních údajů nebo vysvětlení ohledně jejich zpracování. Kupující souhlasí rovněž s tím, že mu může být nabízena/zasílána marketingová reklama Společnosti i prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací.

11.2. Osobní údaje může Kupující kdykoli aktualizovat, a to zasláním aktuálních Osobních údajů e-mailem na adresu svazarm@svazarm.cz . Svůj souhlas s výše uvedeným zpracováním Osobních údajů je Kupující oprávněn kdykoli odvolat zasláním emailové zprávy na adresu svazarm@svazarm.cz .